



Computadoras táctiles TC21 y TC26 de Zebra®

Preguntas frecuentes

P: ¿A qué producto del portafolio de Zebra reemplazan las computadoras TC21/TC26?

R: Los equipos TC21 y TC26 reemplazan a las computadoras TC20 y TC25, respectivamente. El equipo TC20K no tiene reemplazo.

P: ¿Los accesorios de los equipos TC20/TC25 pueden utilizarse en las computadoras TC21/TC26?

R: No, el formato de los productos TC21 y TC26 es diferente del de los modelos TC20 y TC25 y, por ello, los accesorios no son compatibles. Los equipos TC21/TC26 no son compatibles con los accesorios de los modelos anteriores TC20/TC25 (TC2X-XXX), y las computadoras TC20/TC25 no son compatibles con los accesorios de las nuevas TC21/TC26 (TC2Y-XXX).

P: ¿Cómo cargo mis TC21 y TC26?

R: Existen distintas soluciones de carga (busque los números de parte exactos en la sección 2):

- cable USB tipo C con adaptador de pared;
- soporte solo de carga de una única ranura, de bajo costo;
- soporte de carga de una ranura con conexión a Ethernet;
- soporte solo de carga de cinco ranuras;
- soporte de carga y conexión a Ethernet de cinco ranuras.

P: ¿Cómo cargo la batería de mis TC21 y TC26?

R: Las baterías de los modelos TC21 y TC26 se cargan con un accesorio de carga de cuatro ranuras, que está disponible como producto independiente o puede incorporarse al soporte solo de carga de cinco ranuras.

P: ¿Los accesorios de los modelos TC21/TC26 son compatibles con ambos tipos de batería?

R: Sí, todos los accesorios de los modelos TC21 y TC26 son compatibles con los dispositivos TC21 y TC26 equipados con baterías básicas o de vida extendida.

P: ¿Existe una versión de los dispositivos TC21 y TC26 sin escáner?

R: Sí, tenemos una versión de los equipos TC21 y TC26 sin escáner. En esta versión de la línea de productos, las teclas del escáner vienen programadas para activar la cámara trasera para escaneo.

P: ¿El modelo RFD2000 es compatible con los equipos TC21 y TC26?

R: El dispositivo RFD2000 no es compatible. Los modelos TC21 y TC26 pueden conectarse con el dispositivo RFD8500 por medio de Bluetooth. Se prevé que habrá un nuevo accesorio RFID para los dispositivos TC21 y TC26 en 2021.

P: ¿Los modelos TC21 y TC26 tienen funda de protección?

R: No, no existe funda de protección para estos modelos. Ambos están diseñados para resistir caídas de 4 ft/1,2 m en concreto a un gran intervalo de temperatura de acuerdo con los estándares MIL-STD-810G.

P: ¿Qué es Mobility DNA Enterprise?

R: Es un tipo de licencia que contiene capacidades y herramientas de MDNA adicionales para dispositivos más económicos durante el ciclo de vida del dispositivo que están alineadas con las ofertas de dispositivos premium de Zebra. Encontrará la lista completa de funciones en www.zebra.com/MDNA_Bundle_upgrade.

P: ¿Qué es Mobility DNA Enterprise con Enterprise Browser?

R: Es un tipo de licencia que contiene capacidades y herramientas de MDNA adicionales para dispositivos más económicos durante el ciclo de vida del dispositivo que están alineadas con las ofertas de dispositivos premium de Zebra. Este paquete también incluye Enterprise Browser. Encontrará la lista completa de funciones en www.zebra.com/MDNA_Bundle_upgrade.

P: ¿Qué es Mobility DNA Enterprise Evaluation?

R: Es una licencia de evaluación que le ofrece acceso a las funciones de MDNA Enterprise para los dispositivos más económicos por hasta 90 días.

P: ¿Qué es e-SIM?

R: La e-SIM es una herramienta que lo ayuda a cambiar de operador en forma remota, directamente desde el teléfono y sin tener que adquirir una tarjeta SIM nueva. Esto lo ayuda a incrementar la eficiencia y reduce los costos del proveedor al cambiar entre planes o proveedores.

P: ¿Qué es Fusion y por qué lo necesito?

R: Fusion optimiza el desempeño de la conexión Wi-Fi en los entornos de redes más complejos, lo que asegura servicios de voz, rendimiento de datos y respuestas de la mejor calidad. Las necesidades de desempeño de la conexión Wi-Fi de una empresa difieren mucho de las de los consumidores; por eso Fusion garantiza el alto desempeño de los dispositivos de Zebra en los entornos de Wi-Fi más difíciles.

P: ¿Qué SO de Android admiten los modelos TC21 y TC26?

R: Los equipos TC21 y TC26 incluyen Android 10, pero esperamos ofrecer soporte a otras versiones de Android. Para más información, consulte con su representante de ventas de Zebra.

P: ¿Es posible usar Google Mobile Services (GMS)?

R: Sí, todas las configuraciones de TC21 y TC26 admiten GMS. AOSP está disponible solo en China.

P: ¿Son compatibles con PTT Express y Pro?

R: Sí, la compra de una licencia de software incluye PTT Express y PTT Pro.

P: ¿Admiten WorkForce Connect?

R: Sí, WorkForce Connect viene incluido con la compra de una licencia de software. Para que funcione se debe activar MDNA Enterprise primero en el dispositivo.

P: ¿Es posible utilizar LifeGuard™ para Android™ con los modelos TC21 y TC26 ?

R: Sí, LifeGuard está incluido en el contrato de servicio.

P: ¿Qué clientes de Administración Móvil Empresarial admite?

R: StageNow, AirWatch y SOTI.

P: ¿Qué significa Zebra OneCare SV para los modelos TC21 y TC26?

R: Para acompañar el lanzamiento de las computadoras móviles TC21 y TC26 de Zebra, estamos ofreciendo Zebra OneCare SV, un nivel de servicio de “valor especial”, en exclusiva. Este servicio está diseñado para dar soporte y facilitar los procesos de negocio críticos de los clientes a un precio económico. Este servicio de soporte de dos o tres años incluye una cobertura de servicios no integral así como:

- cobertura por desgaste;
- tiempo de reparación en depósito de solo cinco días (desde el momento de recibido el dispositivo en el depósito);
- devolución gratuita por tierra desde el depósito;
- acceso todo el día, todos los días por autoservicio en Internet a través del portal de soporte de Zebra en línea;
- actualizaciones de software y firmware;
- panel de servicios de reparación;
- herramienta de diagnóstico de dispositivos.

PREGUNTAS FRECUENTES

COMPUTADORA TÁCTIL TC21/TC26



**Sede principal corporativa
y de América del Norte**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina
+1 786 245 3934
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2020 Zebra Technologies Corporation y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados. Número de pieza: TC21-TC26 FAQ 11/05/2020